

INSTRUKTIONER FÖR BOKNING

Fordon som kan bokas på nätet

På www.carspect.se kan du boka tid för kontrollbesiktning eller efterkontroll av:

- personbil
- motorcykel

Om du vill boka lätt lastbil, buss eller släp, kontakta vår kundtjänst på telefonnummer 0771-44 22 33.

Betala i förskott

Du kan betala i förväg med nedanstående kontokort:

- Visa
- MasterCard
- Maestro

Du kan också betala i förskott via direktbetalning hos nedanstående banker:

- Handelsbanken
- Nordea
- SEB
- Swedbank

Du kan även boka tid utan att betala i förskott via webben och i stället betala på stationen i samband med besiktningen. Kom ihåg att förskottsbetalning gör ditt besök vid stationen smidigare. OBS! De **röda tiderna**, som endast kan bokas via webben, måste alltid betalas i förskott.

Börja här

Ange bilens registreringsnummer och tryck på "**Sök fordonsinformation**". Uppgifterna hämtas automatiskt från vägtrafikregistret.

Kontrollera att fordonsinformationen stämmer överens med ditt fordon, dvs. att du angett rätt registreringsnummer och hittat rätt fordon. Om informationen är inkorrekt, tryck på "**Sök fordonsinformation**" och ange registreringsnumret på nytt.

Kontrollera också besiktningsperioden för ditt fordon, dvs. den period inom vilken fordonet skall besiktigas.

Välj tjänster

Tryck på "**Välj tjänster**" för att se vilka tjänster som vi kan erbjuda ditt fordon. Välj önskad tjänst eller önskade tjänster och tryck på "**Välj station**."

Välj önskad station

Ange staden, adressen eller stationens namn och tryck på "**Sök**". Du får en lista på alla stationer på orten som erbjuder de tjänster du valt. Välj önskad station och tryck på "**Välj tid**".

Välj tid

Du kan bläddra bland lediga tider i dags- och månadsvy. Efter att du valt en dag ser du vilka lediga tider det finns i kalendern.

Följande priser finns:

- **Grön tid** – ordinarie pris. Vid betalning på station tillkommer en avgift om 30 kr.
- **Röd tid** – rabatterat pris som förutsätter betalning i förskott på webben. Priset kan inte kombineras med andra rabatter eller erbjudanden

Efter att ha valt tiden ser du ett sammandrag av bokningen. Tryck på **"Fyll i kontaktuppgifter"**.

Fyll i kontaktuppgifterna

Det är obligatoriskt att fylla i namn och telefonnummer. Med hjälp av kontaktuppgifterna kan vi kontakta dig om vi av någon anledning måste boka om tiden du bokar. För att du ska kunna få en bekräftelse på din bokning måste du fylla i antingen ditt mobiltelefonnummer eller e-postadress.

Välj också om du framöver vill ha en påminnelse om när ditt fordon ska besiktigas nästa gång och annan information som rör besiktningen och ditt fordon. Tryck på **"Kontrollera informationen"**.

Kontrollera uppgifterna

Kontrollera i vyn **Sammanfattning** att bokningsuppgifterna är korrekta. Du kan gå tillbaka och ändra uppgifterna med knappen **"Ändra"** eller med cirkelikonerna längst upp.

Efter att ha kontrollerat uppgifterna trycker du på **"Bekräfta bokningen"**.

Bokningsbekräftelse och betala bokningen

På sidan **Din bokning** ser du det bokningsnummer, med vilket du senare kan ändra bokningen. Om du angett ditt mobilnummer och/eller din e-postadress får du en bekräftelse.

Om du vill betala i förskott via webben, tryck på **"Gå vidare till betalningen"** för att betala bokningen. Besiktningen går smidigare om du betalar i förskott via webben. Glöm inte att **röda tider** och andra rabatterade priser förutsätter förhandskottsbetalning via webben. Tider till ordinarie pris kan antingen betalas i förskott via webben eller på stationen.

När betalningen är genomförd får du information att betalningen lyckades.

Beroende på bank tar det 1-3 dygn innan betalningen registrerats. Om du bokar tid till samma dag eller de närmaste dagarna, rekommenderar vi att du skriver ut sidan Din bokning och tar med den till besiktningen. Sidan Din bokning med betalningsreferens/betalningskod gäller som betalningsbekräftelse.

Kvitto

Kvitto på besiktningen får du på stationen efter utförd besiktning.

Avbryt bokningen

Ända fram till bekräftelsen kan du i vilket skede som helst avbryta bokningsprocessen med knappen **"Avbryt bokningen"**.

Ändra/annullera bokningen

Ange bokningsnumret som du fick då du gjorde bokningen. Du kan byta station, tid eller båda två och betala bokningen.

Observera att en betald bokning endast kan ändras till en annan tid med samma eller lägre pris. Om du vill avboka en betald bokning, kontakta vår kundtjänst på telefonnummer 0771-44 22 33.